

I. Ceny produktów

1. Wszystkie ceny bransoletek celebrytek z maszyną do szycia znajdujących się w serwisie
2. Ceny Produktów nie zawierają kosztów dostawy towaru, które podane są w dalszej części Regulaminu.
3. Informacja na temat całkowitej wartości zamawianych Produktów przedstawiana jest w zakładce Koszyk i aktualizowana po dodaniu każdego produktu.
4. Informacja na temat całkowitej wartości Zamówienia podawana jest po wybraniu sposobu płatności i dostawy.

II. Koszt i sposób dostawy

1. Wybór kosztu i sposobu dostawy należy do Klienta.
2. Koszt dostawy jest zawsze jeden, niezależnie od ilości zamówionych Przedmiotów.
3. Cennik i rodzaj dostawy:

POLSKA:

1. Kurier DPD – 15 zł
2. Odbiór osobisty od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30 – 15:30

Zabrze ul. Grunwaldzka 54

KRAJE UE:

KUP BRANSOLETKĘ ZAZNACZAJĄC FORMĘ - BRANSOLETKA Z WYSYŁKĄ ZA GRANICĘ - FORMA WYSYŁKI USTALANA INDYWIDUALNIE TELEFONICZNIE LUB MEILOWO

4. Ponowne wysłanie nieodebranej przesyłki, która zostanie do nas zwrócona, wiąże się z koniecznością ponownego uiszczenia przez Klienta kosztów przesyłki zgodnie z naszym cennikiem.

III. Składanie zamówień.

1. Klient może składać Zamówienia w Serwisie, 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku, natomiast ich realizacja odbywa się w dni robocze.
2. Zamówienie można złożyć w naszym Serwisie za pośrednictwem strony internetowej <https://strefakrojuiszycia.pl/bransoletki>

3. Aby złożyć zamówienie w Serwisie, należy kliknąć na polecenie "KUPUJĘ" znajdujące się przy wybranym Produkcie.

4. W Koszyku Klient wskazuje:

a) zamawiane Produkty (podając odpowiednią ilość oraz ich rodzaj);

b) adres, na jaki Produkt ma być dostarczony;

c) sposób dostawy;

d) sposób płatności;

e) inne dane, jeżeli ich udostępnienie jest konieczne w związku z realizacją Zamówienia.

4. Niezwłocznie po złożeniu Zamówienia w Serwisie, Klient otrzymuje na wskazany przez niego adres e-mailowy wiadomość potwierdzającą złożenie Zamówienia.

5. Złożenie zamówienia wiąże się zawarciem Umowy kupna-sprzedaży między Sprzedawcą a Klientem.

IV. Płatność

1. Należność, jaką Klient powinien uiścić podana jest w Zamówieniu.

2. Zamówienia można opłacać:

- poprzez szybkie płatności tpay.com lub paypal.com

3. Wybierając szybkie płatności zostaną Państwo bezpośrednio przekierowani do panelu, w którym będą Państwo mogli dokonać płatności.

V. Realizacja i dostawa zamówień.

1. Realizację Zamówienia rozpoczynamy:

a) po zaksięgowaniu przelewu;

2. Nie nadajemy przesyłek na podstawie potwierdzenia wpłaty.

3. Wystawiamy faktury tylko firmom zarejestrowanym na terenie Polski.

4. Przesyłki nadajemy w ciągu 3 dni roboczych od rozpoczęcia realizacji Zamówienia.

5. Od momentu nadania przesyłki odpowiada za nią firma kurierska. Nie odpowiadamy za opóźnienia w ich dostarczeniu, za czas dostawy odpowiedzialny jest przewoźnik.

5. Bardzo prosimy o sprawdzenie zawartości przesyłki przy kurierze. Nie odpowiadamy za uszkodzenia przesyłki takie jak pocięte opakowanie, zabrudzona koperta.

VI. Reklamacje i zwroty

1. Przed odesłaniem Produktu na reklamacją lub zwrotu prosimy o kontakt w celu wyjaśnienia wątpliwości lub uzyskania porady

A) biuro@strefaszko3s.pl

B) 792-002-264

2. Jeśli w produkcie brakuje jakiegoś elementu, Produkt jest niezgodny z Zamówieniem, w Produkcie podczas użytkowania powstała wada, prosimy przesłać produkt na reklamację. Reklamacji podlega wyłącznie wada ukryta produktu a nie wada mechaniczna. Reklamacji nie podlega starcia złocenia (powłoki galwanicznej) gdyż jest to naturalny proces występujący w srebrze pokrytym złotem. W tym celu zalecamy dbanie o bransoletkę zgodnie z zaleceniami zamieszczonymi w serwisie.

3. Reklamowany Produkt należy odesłać na adres Sprzedawcy wraz z paragonem i formularzem reklamacyjnym zawierającym dane Klienta, opis reklamowanej wady, paragon, numer rachunku do ewentualnego zwrotu środków.

4. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Serwis przesyłki z reklamowanym Produktem. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca zwróci kupującemu równowartość ceny produktu, gdyż ograniczona ilość produktu uniemożliwi dostarczenie nowego produktu, a jego wyprodukowanie będzie wiązało się z poniesieniem przez Sprzedawcę nadmiernych kosztów.

5. W razie nieuwzględnienia reklamacji przez Sprzedawcę, Produkt jest odsyłany do Klienta w stanie w jakim został dostarczony do Sprzedawcy.

6. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) Klient ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od daty odbioru przesyłki

7. Zwracany Produkt należy odesłać w stanie idealnym w terminie do 14 dni od chwili dostarczenia pisma o odstąpieniu od Umowy. Do przesyłki należy dołączyć dowód zakupu (paragon fiskalny lub fakturę), oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, w którym zawarty zostanie numer zamówienia, dane kupującego (imię, nazwisko, adres, numer telefonu), wyszczególnienie zwracanych produktów oraz numer rachunku, na który mamy dokonać zwrotu środków.

8. Zwrot pieniędzy za odesłany Produkt nastąpi na konto bankowe, wskazane przez Klienta.

9. Zwrot zapłaconej przez Klienta ceny Produktu zostanie przelany w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

10. Koszt przesyłek reklamacyjnych i zwrotów pokrywa Klient.

Pliki do pobrania:

1. Formularz reklamacyjny
2. Odstąpienie od umowy